

03. November 2014

Velkommen til RettighedsAlliancen

Hvad er RettighedsAlliancen- kort fortalt?

RettighedsAlliancen er en interesseorganisation for film-, musik-, tekst- og designbranchen og repræsenterer via vores medlemmer mere end 85.000 danske rettighedshavere og kreative. Vi arbejder for en bæredygtig forretning for professionelle kulturbærere, og vi arbejder for at samle brancher på tværs af interesser og interessenttyper om den fælles indsats for et varieret kunst- og kulturliv - nu og i fremtiden.

RettighedsAlliancen analyserer og kortlægger markedet for piratkopiering og benytter denne viden til at efterforske og dokumentere lovovertrædelser samt til at sikre politisk opmærksomhed blandt andet om, hvordan politiet løfter deres opgave med at håndhæve IPR-kriminalitet. Vi vejleder brugerne i retning af de mange lovlige services og søger at stoppe bagmændene bag de ulovlige piratkopieringstjenester.

Hvorfor er RettighedsAlliancen interessant for litteraturbranchen?

- Piratkopiering af litteratur er i vækst i takt med at litteraturmarkedet bevæger sig hen på den digitale platform
- Brancherne kan lære af hinanden, og vi udvikler nye metoder til at gribe udfordringerne an på uden at vi skal opfinde den dybe tallerken. Litteraturbranchen kan bygge videre på den erfaring, som musik- og filmbrancherne har fået
- Vi kan lære en masse af den brugeradfærd, der ligger bag piratkopiering
- Der er særlige forhold der gør sig gældende for piratkopiering af litteratur, som vi skal være opmærksomme på
- Vi kan lære en masse af den data, vi kan indsamle om piratkopiering af litteratur

RettighedsAlliancens analyser viser, at piratkopiering af litteratur distribueres gennem både "offentlige", åbne websites og fildelingsnetværk og især gennem "private", lukkede netværk som Facebook eller uddannelsesinstitutioners intranet. Med vores monitoreringsværktøjer kan vi opdage og kortlægge udbredelsen af ulovlige filer på de offentlige websites, men den ulovlige fildeling på fx Facebook og skolers intranet er vanskelig at opdage. Når vi opdager piratkopiering i lukkede netværk, håndterer vi det ud fra den konkrete sag. Ofte er det med oplysning til de studerende om, at det er ulovligt, og i enkelte tilfælde er overtrædelserne så grove, at der også sættes ind med håndhævelse. Det kan være tilfældet, hvor piratdistributionen foregår systematisk, er organiseret og hvor der er en økonomisk gevinst at hente for bagmændene. Samtidig arbejder vi med uddannelsesinstitutionerne om at sende klare signaler til de studerende, og om at sikre at der er handling og konsekvens bag deres signaler.

Hvad kan I bruge RettighedsAlliancen til/Hvornår skal I henvende jer til RettighedsAlliancen?

Kontakt RettighedsAlliancen, hvis I

- opdager ulovlige links eller piratkopierede filer på internettet
- støder på et website eller en kulturtjeneste, I mener er ulovlig
- opdager ulovlig distribution på lovlige platforme og netværk
- støder på ulovlig distribution af fysiske eksemplarer
- støder på undervisningsinstitutioner, der har udfordringer med den digitale dannelse
- opdager en mistænkelig bruger eller en pirattendens

Guide til håndtering af ulovlig kopiering

RettighedsAlliancen er specialiseret i at håndtere piratkopiering på internettet.

RettighedsAlliancen overvåger både de åbne populære pirat tjenester og også de mere dedikerede pirattjenester, der kræver koderord og medlemskab for at komme ind.

Vi fjerner indhold de steder vi kan ved forskellige metoder tilpasset den enkelte situation.

Der er to kategorier af typetilfælde for krænkelse af litteratur, nemlig

- 1) de tilfælde, hvor platformen (Facebook, uddannelsesinstitutioner, hjemmesider osv.) er lovlig, men der (også) ligger ulovligt materiale, og
- 2) de tilfælde, hvor et kopicenter eller hjemmeside stiller ulovlige kopier til rådighed gennem salg, download osv.

Hvis din sag falder uden for disse situationer, eller du er i tvivl, er du naturligvis velkommen til at kontakte os for rådgivning og vejledning. Nedenfor er der beskrevet, hvordan vi håndterer et par typiske situationer:

Min udgivelse ligger ulovligt på internettet

Det er synligt, hvem der har lagt udgivelsen ud

I disse situationer anbefaler vi, at man først kontakter pågældende direkte og beder om at få materialet fjernet øjeblikkeligt og samtidig henviser til, hvor det er, materialet findes lovligt. Endelig kan man uddybende oplyse om, at det er ulovligt at lægge ophavsretsbeskyttet materiale ud på internettet uden aftale med rettighedshaverne. Det er vores oplevelse, at materialet typisk bliver fjernet i disse tilfælde.

Såfremt krænkelsen foregår på Facebook, kan der ske anmeldelse på

<https://www.facebook.com/help/181495968648557/> (sådan anmelder du indhold).

Her kan man anmelde tidslinjer, annoncer, begivenheder, grupper, beskeder, sider, billeder og videoer, opslag (oftest det mest relevante for vores medlemmer), opslag på tidslinje (også relevant), spørgsmål, noget du ikke kan se. Det er vigtigt at have beviser for, at man er rettighedshaver – helst med link til hjemmeside, hvor lovligt materiale vises. Efter anmeldt opslag eller opslag på tidslinje udfylder man relevant info, og man modtager herefter en mail fra

Facebook med besked om, at anmeldelsen er modtaget. Hvis ikke der er "counter notification", går der ikke mere end et par dage, før opslaget er fjernet.

Udgivelsen ligger på en hjemmeside, som er ejet af en uddannelsesinstitution

Kontakt os med følgende oplysninger: titel, forfatter, udgivelsesår, antal kopierede sider, antal sider i alt i udgivelsen samt link til titlen. Vi undersøger om tilgængeliggørelsen er omfattet af en Copydan-aftale. Hvis det ikke er tilfældet, kontaktes undervisningsinstitutionen, som vil blive bedt om at fjerne materialet, samtidig med at der iværksættes en generel undersøgelse af, om der ligger andet ulovligt materiale på institutionens hjemmeside, og endelig bliver uddannelsesinstitutionen bedt om at informere de ansatte om reglerne for lovlig kopiering.

Det er ikke synligt, hvem der har lagt udgivelsen ud

Følg nedenstående steps:

- 1) Kontrollér, om den fundne udgivelse faktisk ligger på en hjemmeside. De resultater, der kommer ved en Google-søgning, indeholder ofte "tomme" links, der automatisk er generet ud fra dine søgeord.
- 2) Hvis det konstateres, at udgivelsen ligger på det pågældende link, kontakt da Thomas Schlüter på thomas@rettighedsalliancen.dk eller ring på 32 71 20 55, og i hans fravær Maria Fredenslund maria@rettighedsalliancen.dk. Ved henvendelse skal du oplyse linket, hvor udgivelsen er fundet, tidspunktet for, hvornår den blev fundet, og hvilken titel det drejer sig om.
- 3) RettighedsAlliancen vil tage kontakt til den pågældende side med henblik på at få fjernet materialet. Oftest vil materialet blive fjernet på vores anmodning, men dedikerede piratsider (fx thepiratebay.org og andre torrent-sider) ignorerer rettighedshavernes henvendelser, hvorfor vi ikke kan få fjernet materiale fra disse sider. Finder du dit materiale på en såkaldt cyberlocker, vil RettighedsAlliancens anmodning altid medføre, at materialet er fjernet inden for 48 timer.
- 4) Et par dage efter RettighedsAlliancens henvendelse følger vi op på, om materialet er fjernet fra siden. I nogle tilfælde kan materiale, der én gang har været fjernet fra siden, blive lagt op på siden igen. Dette vil typisk gælde meget populære titler, og vi anbefaler derfor, at man holder særligt øje med disse titler, også på sider hvor de er blevet fjernet fra. Vi holder også ekstra øje med titlen, når vi bliver gjort opmærksom på, at den er ude. Skulle det mod forventning ske, at RettighedsAlliancen ikke er til at træffe, findes der stadig råd. På den hjemmeside, hvor du har fundet dit materiale, vil der typisk være en kontaktformular i form af en "contact" eller "abuse"-fane. Gennem denne formular kan man som rettighedshaver rette henvendelse til siden, med henblik på at få fjernet materialet.

Kopiercenter eller kriminel hjemmeside

Det er ikke tilladt at kopiere ophavsretsbeskyttet materiale i kopiercentre, medmindre man har samtykke fra rettighedshaverne. Det er heller ikke tilladt at stille bøger til rådighed via en hjemmeside, fx til download eller streaming, uden at man har samtykke fra rettighedshaverne. Hvis du bliver opmærksom på, at der foregår ulovlig kopiering i et kopiercenter eller via en hjemmeside, kan du kontakte os.

I sager om kriminel virksomhed kan der efter omstændighederne indgives en anmeldelse til politiet. Erfaringen er desværre, at IPR-kriminalitet ikke bliver prioriteret i de lokale politikredse, og derfor er det ofte forbundet med lange tidsperspektiver og sommetider endda fejlslagen efterforskning at anmelde sager til politiet. Det er baggrunden for, at vi politisk arbejder for at få

en central IPR-enhed med speciale i håndtering af IPR-kriminalitet på internettet. Håndteringen af sagerne, eller manglen på samme, vil derfor også blive brugt til at synliggøre problemet over for politikerne, herunder justitsministeren.

I forbindelse med en politisag vil der løbende blive rykket for opfølgning, og der bliver fra RettighedsAlliancens side lagt pres på politiet for at få dem til at sætte ind og stoppe aktiviteterne. RettighedsAlliancen bistår politiet med juridiske, tekniske og efterforskningsmæssige kompetencer og deltager efter aftale med politiet i ransagninger og bevissikring. Når det lykkes at få politiet til at tage aktion, er fordelene ved en straffesag, at

- aktiviteterne lukkes ved kilden
- bagmænd stilles til ansvar
- der indefrysnes aktiver (der senere kan inddrives i forbindelse med et betalingskrav under retssagen)
- politiet sender pressemeddelelse og er afsender på sagen (klart signal fra samfundets side om, at man tager afstand fra piratkopiering)

Der er også muligheder for at benytte de civilretlige regler. Det forudsætter, at virksomheden sker i Danmark (hvilket er sjældent, når det foregår online). Hvis der er danske aktiviteter at gå efter, vil det være nødvendigt at lave en kombineret forbud- og bevissikringsforretning (en civil ransagning) for at sikre beviser, der kan danne grundlag for en retssag.

Tidshorizonten for det er erfaringsmæssigt 4-6 måneder, hvorefter der vil skulle anlægges en almindelig civil retssag, som typisk vil tage yderligere godt et år. Når man overvejer civile retsskridt, er det vigtigt at være opmærksom på, at digitale beviser kan fjernes og tilintetgøres lynhurtigt.

I forhold til hostere og udbydere af domænenavne er det RettighedsAlliancens erfaring, at aktiviteterne, selv om de lukkes via en dansk retssag, dukker op igen via udenlandske servere og domænenavne.

I samarbejde med RettighedsAlliancen vil der blive taget stilling til, om der skal ske anmeldelse til politiet, eller om der skal foretages en fogedforretning.

Fokus på de kreative branchers vilkår på internettet i en digital tid

De kreative brancher er under et stort pres fra piratkopiering, der direkte tapper af pengestrømmene og hiver penge ud af systemet - og mere indirekte er hele værdikæden under pres, fordi det er svært for en lovlige tjeneste at tage penge for noget, som du kan få hurtigt, nemt og helt gratis andet steds.

Vi fokuserer vi på alle de faktorer, der gør det lukrativt og nemt at være bagmand: Tilgængelighed (vejen til tjenesterne), håndhævelse og pengestrømme. Tilgængelighed centrerer sig om at forstå brugeradfærd, at etablere lovlige tilbud og at gøre det lovlige valg til det nemme valg. Det arbejder vi med ved blandt andet at fjerne de ulovlige produkter og platforme og guide brugerne i retning

af lovlige produkter. Vores fokus på håndhævelse og pengestrømme har til formål at fjerne de ulovlige tilbud og gøre det utrygt og svært at være kriminel. Det gør vi fx ved at anmelde sager til politiet, men også ved brug af mange forskellige andre midler, der fx fjerner finansiering og tryghed for piratplatformene. Som situationen er i dag, oplever de kriminelle, at de er urørlige. Det vil vi lave om på.

RettighedsAlliancen fokuserer på flere indsatsområder:

1. Samarbejde på tværs af brancher
2. Involvering af politi og anmeldelser af sager
3. Kortlægning af omfang, udvikling og tendenser samt nedtagning af indhold på nettet
4. Principsager, retssager og erstatningskrav
5. Kortlægning og overvågning af omfang, udvikling og tendenser
6. Guide og nudge af brugerne på internettet
7. Politisk arbejde
8. Internationalt samarbejde

Succeskriterier

I RettighedsAlliancen arbejder vi for at få en fungerende håndhævelse af rettigheder på internettet, hvor formålet er at komme frem til følgende to succeskriterier:

1. Et IPR-kompetent politi, der kan modtage anmeldelser af digitale og ikke-digitale IPR-forbrydelser. Målsætningen er en politienhed, som har adgang til og kan benytte en række værktøjer til at opklare og forfølge IPR-kriminalitet. Det kan være traditionelle værktøjer som efterforskning og ransagning, men også blokeringer, dataaflytning og domænebeslaglæggelser skal politiet kunne benytte sig af. Politienheden skal involvere en bred vifte af internetaktører og gennem samarbejde med fx betalingsudbydere, søgemaskiner, mediebyureauer og alle andre, der kan bidrage, skal de gøre det svært at tjene penge på pirateri.
2. Opbygning og spredning af indsigt i og forståelse af den digitale forbrugers adfærd i forhold til piratkopiering. Denne indsigt skal forplante sig i nye metoder og tilgange, der er med til at gøre det nemt at være en lovlig digital forbruger.

De to succeskriteriers formål er at arbejde for at give ophavsretten sunde vilkår og rammer at fungere i for derved at skabe de bedst mulige forudsætninger for at opnå innovation og vækst. Det er RettighedsAlliancens overbevisning, at sunde rammevilkår er en forudsætning for at lave nye aftaler og licensstrukturer - og det er grundlaget for medlemmernes fælles interesse i at skabe nye forretningsområder, til glæde for brugere såvel som platforme samt indholdsskabere og -udbydere.

Med venlig hilsen
Maria Fredenslund
RettighedsAlliancen